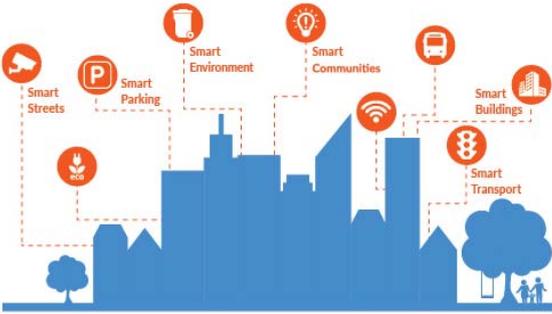


LÍNEA DE ACTUACIÓN	<h2 style="text-align: center;">LA2 - E-MARACENA: INTELIGENTE, TRANSPARENTE E INNOVADORA</h2> 									
EJE ESTRATÉGICO	GOBIERNO ABIERTO Y TIC									
JUSTIFICACIÓN										
COHERENCIA CON EL ANÁLISIS	<u>Análisis Demográfico</u> <ul style="list-style-type: none"> - La población de Maracena ha crecido un 49% en los últimos 15 años → generación de demanda de servicios de forma exponencial. - Maracena tiene 4.452,24 habitantes por m², siendo el noveno municipio de Andalucía con una mayor densidad de población. 									
CORRELACIÓN CON EL DAFO	DEBILIDADES Y AMENAZAS A MEJORAR									
	D11, D13, D15, D17, D18, D19, D20, D21, D34 A6, A7, A11, A14, A18, A19, A23, A28									
	FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES A DESARROLLAR									
F2, F4, F5, F6, F7, F8, F9, F11, F17, F18, F19, F22, F26, F27, F28, F29, F30, F31, F32 O6, O7, O8, O11, O13, O14, O15, O16, O25										
IMPORTANCIA OTORGADA POR LA CIUDADANÍA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									X	
PRIORIDAD OTORGADO POR LA CIUDADANÍA	BAJA			MEDIA			ALTA			
							X			

<p>DESCRIPCIÓN</p>	<p>La implantación de la e-administración y el uso de las TIC en los servicios públicos municipales del Ayuntamiento de Maracena ya se ha puesto en marcha a iniciativa de la administración local, y lo ha hecho con el objetivo de buscar una evolución de éstos servicios para que sean más personalizables, proactivos y accesibles desde diferentes plataformas, así como más fáciles de usar y adaptados a las necesidades de los usuarios/as.</p> <p>Este objetivo conlleva consigo una serie de logros para el conjunto de la ciudadanía, como pueden ser el aumento del uso del transporte público, derivado de la facilidad y accesibilidad de esta herramienta, con la consecuencia directa de la reducción de emisión de CO2 a la atmósfera y la mejora del medio ambiente.</p> <p>La aplicación de las TIC a los servicios públicos municipales, a través de diferentes herramientas como el desarrollo de web y apps para smartphones permite establecer por tanto una innumerable batería de opciones para el ciudadano/a, facilitando a más personas el acceso a los servicios, de una manera más eficaz e inmediata, e introduciendo factores muy positivos como la sostenibilidad de los recursos públicos, gracias al factor económico y medioambiental que conlleva la aplicación de estas tecnologías.</p> <p>Uno de los obstáculos para implementar el modelo de administración electrónica en Maracena viene por la brecha digital, definida en Eurostat como la "distinción entre aquellos que tienen acceso a Internet y pueden hacer uso de los nuevos servicios ofrecidos por la World Wide Web, y aquellos que están excluidos de estos servicios".</p>  <p><i>Portal de Transparencia municipal</i></p> <p>Hay colectivos con limitaciones para acceder a las TIC de forma eficaz, debido a su nivel de alfabetización y problemas de accesibilidad a la tecnología.</p>
<p>OBJETIVOS Y RESULTADOS ESPERADOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar la relación entre los ciudadanos/as y la Administración. - Aumentar la eficacia de la actuación administrativa, favoreciendo la prestación de servicios y reduciendo su impacto ambiental. - Promover la aplicación del Open Government (transparencia, participación y colaboración), generando empatía ciudadana hacia la administración local. - Establecer canales de comunicación y contacto directo entre la Administración y la ciudadanía. - Universalizar la alfabetización digital, generando nuevas oportunidades laborales y sociales a la población.

TIPOLOGÍA DE OPERACIONES	<ul style="list-style-type: none"> - Adquisición de software. - Adquisición de hardware. - Modernización y homogeneización de las webs municipales. - Centralización y conectividad de las bases de datos desarrolladas. - Acciones formativas para personal del Ayuntamiento. - Acciones formativas de "alfabetización informática" para la ciudadanía. - Medidas vinculadas a acercar al Ciudadano/a a la Administración Electrónica (informativas, divulgativas, etc.). - Actuaciones smart generadoras de nuevos servicios y prestación pública más eficiente y accesible. 		
TIPOLOGÍA DE BENEFICIARIOS	<ul style="list-style-type: none"> - Personal funcionario de la administración local. - Población de Maracena. - Usuarios/as de los servicios públicos municipales. - Personas demandantes de formación en alfabetización digital. - Empresas contratistas de las operaciones a ejecutar en la línea de actuación. 		
INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD			
Indicador 1	E016 - NÚMERO DE USUARIOS QUE ESTÁN CUBIERTOS POR UN DETERMINADO NIVEL DE SERVICIOS PÚBLICOS ELECTRÓNICOS DE SMART CITIES		
Objetivo indicador 1	2016	2019	2022
	4.000	9.000	12.000
Base / Metodología de cálculo del indicador	Se contabilizarán los usuarios/as que previamente no estaban conectados al tipo de servicio público electrónico de Smart Cities objeto de la operación ayudada.		
Indicador específico 1	E062 - PERSONAS BENEFICIARIAS POR ACTUACIONES DE FORMACIÓN DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y E-APRENDIZAJE (<i>Catálogo de Indicadores de Productividad FEDER 2014 – 2020</i> del Ministerio de Hacienda)		
Objetivo indicador específico 1	2016	2019	2022
	0	500	1.500
Base / Metodología de cálculo del indicador	Nº personas. Se realiza la estimación en relación a las personas suscritas actualmente al boletín de Empleo, tomando este dato como referencia de potenciales usuarios de actuaciones de alfabetización digital y e-aprendizaje.		